

Contrôle de gestion téléphonique

Analyse UML

CONSOTEL

DSIT / FR - 17/06/2005
Version 1

Objectif du logiciel

Gérer et contrôler les consommations téléphoniques.

Les ressources consommées

- Fichier CSV des consommations téléphoniques fixes de 9 Telecom
- Annuaire interne du call manager
- Données des consommations téléphoniques fixes internes du call manager

Les acteurs

Acteur interne (acteur du logiciel)

Gestion Administrative DSIT (GEA)

Telecoms DSIT

Administrateur

Acteur externe

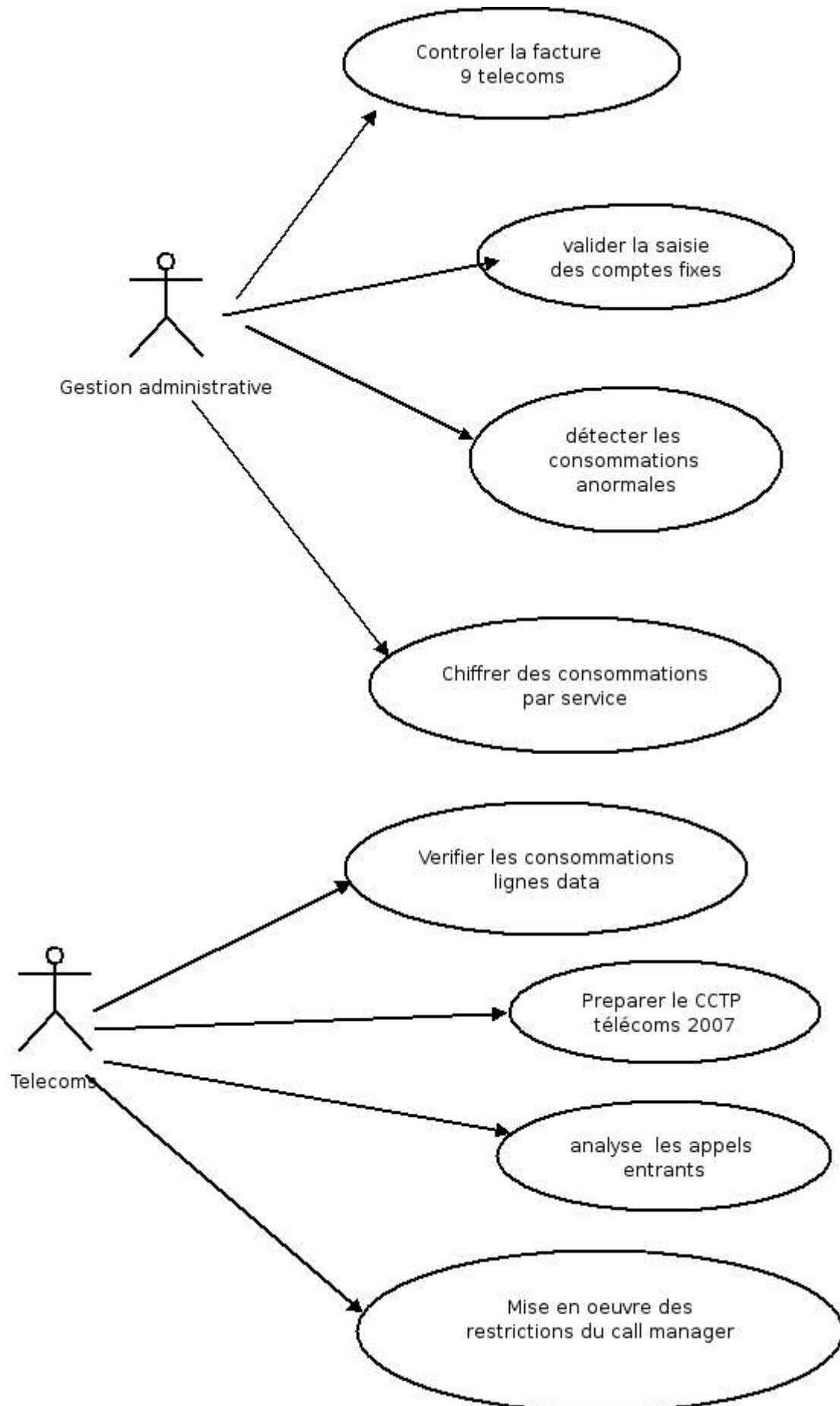
Responsable de service

Direction générale

1 Diagramme des cas d'utilisation

C'est un diagramme statique qui étudie le lien entre les acteurs (internes) et les actions.

Le cas de l'administrateur qui attribue les droits correspond à un cas de paramétrage et n'est pas traité dans ce diagramme.



2 Description des cas d'utilisation

2.1 Contrôler la facture 9 Telecom

La facturation 9 Telecom est donnée sous la forme de 2 fichiers CSV tous les mois :

- 38881 : call manager
- 38944 : hors call manager

Les tâches à réaliser sont les suivantes :

- Rapprocher la facture 9 Telecom des données du call manager en durée.

Cette tâche est uniquement possible pour la facturation call manager (impossible pour les numéros de téléphone externes).

- Récupérer les appels des numéros spéciaux sur le call manager.

2.2 Valider la saisie des comptes fixes

Les comptes fixes sont saisis par la GEA.

Le rapprochement avec la facturation 9 Telecom doit permettre :

- de vérifier les comptes actifs (dernière facturation => date du mois)
- de repérer les comptes inexistants

2.3 Détecter les consommations anormales

La GEA informe la direction générale et les chefs de service des consommations abusives.

Celles-ci sont déterminées par des règles :

- Consommation de plus de 1 €

D'autres règles peuvent être appliquées :

- Jours exclus
- Appels en dehors d'une certaine plage horaire
- Durée d'appel excessive

Des règles peuvent être données :

- Suivant des services (écoles, gymnases ...)
- Suivant les numéros

Vérification des restrictions d'appel (ex : le numero X n'a pas droit au 06)

2.4 Chiffrer les consommations par service

À la demande de service, il faut pouvoir sortir un état de consommation

- par numéro
- par service

Le fichier des consommations détaillées ne doit pas être gardé plus de 6 mois.

Le numéro appelé doit être masqué sur les 4 derniers chiffres.

=> nécessité de conserver des cumuls.

2.5 Vérifier les consommations data

Lignes numéris (terminé fin septembre).

2.6 Préparer le CCTP Télécoms 2007

2.7 Analyse des appels entrants

- Contrôle des appels échoués pour la maintenance.

2.8 Mise en œuvre des restrictions sur le call manager